

## PROCEDIMIENTO 1:

<b>APOIO EN TALLER</b>	
<b>FECHA APROBACION</b>	27-11-2007
<b>APROBADO POR</b>	POMPEYO FERNANDEZ PEREZ
<b>REVISADO POR</b>	POMPEYO FERNANDEZ PEREZ
<b>REALIZADO POR</b>	LISA MATOS CONCHADO
<b>OBJETO</b>	Describir a sistemática para apoiar os usuarios para que desenvolvan os traballos encomendados
<b>ALCANCE</b>	CENTRO LABORAL LAMASTELLE
<b>RESPONSABILIDADES</b>	<p><b>COORDINADOR DE PRODUCCION:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Planificar os traballos de manipulados e distribuilos nos talleres</li><li>- Dar as instrucións ao responsable do taller</li></ul> <p><b>RESPONSABLE DE TALLER</b> (Mestre de Taller e Encargado de Unidade de Axuste Persoal e Social):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- As descritas no Protocolo de Control de Asistencia de Usuarios (CLL4-D-1)</li><li>- Apoio en Taller</li></ul> <p><b>AXUDANTE DE TALLER</b> (Auxiliar de Taller e Coidador):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Apoio ó responsable de taller e ós usuarios</li></ul> <p><b>COIDADOR RESPONSABLE DE FALTAS DE ASISTENCIA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- As descritas no Protocolo de Control de Asistencia de Usuarios (CLL4-D-1)</li><li>- Recoller e rexistrar as faltas de asistencia</li><li>- Recoller as sinaturas dos usuarios para gratificacións</li></ul> <p><b>TRABALLADORA SOCIAL:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- As descritas no Protocolo de Control de Asistencia de Usuarios (CLL4-D-1)</li></ul> <p><b>XERENTE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Determinar as gratificacións mensuais dos usuarios</li></ul> <p><b>PERSONAL DE ADMINISTRACION:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Preparar os sobres con gratificacións.</li></ul> <p><b>DIRECTORA TECNICA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Supervisar todo o proceso</li></ul>
<b>NOTAS</b>	<p>Os usuarios distribúense no Centro en:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Talleres de Manipulados: Dependencia onde se desenvolven maioritariamente traballos ou actividades laborais, preferentemente de manipulados.</li><li>- Servizos de Mantementos varios: Refírese a servizo de limpeza, cociña, mantemento, xardinaria, etc. Os usuarios que os compoñen, non se sitúan fisicamente nun taller, senón que desenvolven as súas tarefas en diferentes espazos do centro.</li><li>- Unidades (Unidade de Axuste Persoal e Social): Dependencia, máis reducida, que o taller en espazo e en número de usuarios. Nelas desenvólense actividades de ocio e de desenvolvemento de habilidades persoais e sociais, así como traballos, pero non de forma maioritaria. Os usuarios das unidades teñen maiores necesidades de apoio que os dos talleres.</li></ul> <p>Aínda que no centro existen talleres, servizos e unidades, utilizaremos o nome de Taller para denominar a calquera dos 3 tipos.</p> <p>Glosario:</p> <p>(1) Traballo: calquera actividade laboral de manipulados, xardinaria, limpeza, etc. que se desenvolva nun ou máis talleres do centro.</p> <p>(2) Tarefa: secuencia dun traballo a realizar. Varias tarefas, realizadas en cadea, dan como resultado o desenvolvemento do traballo ou actividade laboral.</p>
<b>INICIO</b>	Coa entrada dun usuario no centro.

<b>FINAL</b>	Coa baixa do usuario no Centro
<b>PUNTOS CRITICOS</b>	<p>Negativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dispoñer de traballos para todos os usuarios todos os días</li> <li>- Adaptar as tarefas ás capacidades dos usuarios</li> <li>- Dispoñer de profesionais suficientes para desenrolar axeitadamente o apoio en taller.</li> </ul> <p>Positivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alta motivación dos usuarios para o desempeño de traballos</li> </ul>
<b>RECURSOS HUMANOS</b>	<p>COORDINADOR DE PRODUCCION  RESPONSABLE DE TALLER (Mestre de Taller, Axudante de Taller e Encargado de Unidade de Axuste Persoal e Social)  COIDADOR RESPONSABLE DE FALTAS DE ASISTENCIA  TRABALLADORA SOCIAL  XERENTE  PERSOAL DE ADMINISTRACION  DIRECTORA TECNICA</p>
<b>RECURSOS MATERIALES</b>	<p>Materias primas utilizadas nos talleres, material semielaborado para manipular.  Diferentes ferramentas e maquinaria dos talleres</p>
<b>PROVEEDORES CLAVE</b>	Empresas que proporcionan actividades de manipulados